

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY A VÝMENA TOVARU



Vyplňte v počítači, uložte a vytlačte, alebo vytlačte a vyplňte ručne.

01 ÚDAJE ZÁKAZNÍKA A NÁKUPU

Meno a priezvisko

Telefónne číslo

Adresa

Dátum nákupu

Číslo faktúry

Číslo objednávky

02 ODSÚPENIE ALEBO VÝMENA

☐ Keďže zmluva bola uzavretá na diaľku, týmto využívam svoje právo podľa § 1829 ods. 1 v spojení s § 1918 českého zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, v platnom znení, a odstupujem od kúpnej zmluvy.

☐ Zasielam tovar na výmenu. Nižšie uvádzam informácie a požiadavky týkajúce sa výmeny.

03 VRACANÝ TOVAR / TOVAR NA VÝMENU

TOVAR 01

Objednávaci kód

Popis tovaru

Počet kusov

Tovar zasielam na:

☐ Vrátenie (odstúpenie od zmluvy)

☐ Výmenu

Poznámky / požiadavky na výmenu

Predchádzajúca komunikácia:

☐ Zatiaľ nie

☐ Telefonicky

☐ E-mailom

☐ Cez e-shop

TOVAR 02

Objednávaci kód

Popis tovaru

Počet kusov

Tovar zasielam na:

☐ Vrátenie (odstúpenie od zmluvy)

☐ Výmenu

Poznámky / požiadavky na výmenu

Predchádzajúca komunikácia:

☐ Zatiaľ nie

☐ Telefonicky

☐ E-mailom

☐ Cez e-shop

Pokračujte na strane 2.

Prevádzkovateľ: HEIPE s.r.o.

Adresa: U Tkalcovny 771, 387 01 Volyně, Česká republika

Web: www.minibike-shop.cz

IČO / DIČ: 24269875 / CZ24269875

Telefón: +420 606 561 426

E-mail: info@minibike-shop.cz

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY A VÝMENA TOVARU



Pokračovanie: tretia položka, vrátenie peňazí a pokyny.

TOVAR 03

Objednávaci kód	Popis tovaru	Počet kusov

Tovar zasielam na: ☐ Vrátenie (odstúpenie od zmluvy) ☐ Výmenu

Poznámky / požiadavky na výmenu

Predchádzajúca komunikácia: ☐ Zatiaľ nie ☐ Telefonicky ☐ E-mailom ☐ Cez e-shop

04 VRÁTENIE PEŇAZÍ A POZNÁMKY

Tovar zasielam späť a žiadam o poukázanie kúpnej ceny na uvedený bankový účet:

Číslo bankového účtu / IBAN

Poznámky

05 POKYNY NA VRÁTENIE A VÝMENU

1. Tovar musí byť vrátený kompletný, nepoškodený a neopotrebovaný, najlepšie vrátane všetkých pôvodných etikiet.
2. Vždy zachovajte nepoškodený pôvodný obal! Pri tovare bez obalu alebo s poškodeným obalom môže byť podľa § 1833 českého občianskeho zákonníka účtovaná suma za uvedenie tovaru do pôvodného stavu. Za poškodený a znehodnotený obal sa považuje obal polepený lepiacou páskou, popísaný alebo polepený štítkami prepravcov.
3. Na vrátenie môžete využiť ktoréhokoľvek prepravcu, zásielka však musí byť odoslaná BEZ DOBIERKY. Upozorňujeme, že balíky na dobierku neprijímame; takéto zásielky budú odmietnuté a prepravca ich vráti odosielateľovi. Zásielkami, ktoré nedorazia na adresu sídla spoločnosti, sa navyše nebudeme ďalej zaoberať ani ich nebudeme vyzdvihovať na inom mieste. Preto zásielky neposielajte na výdajné miesta, do Zásilkovne, Parcelshopu a podobne.
4. Výmena tovaru sa vždy rieši individuálne podľa typu a druhu tovaru a času, ktorý uplynul od nákupu. Výmenu vykonávame bezodkladne podľa dostupnosti náhradného tovaru, zvyčajne do 7 dní od prijatia zásielky. Ak tovar nie je na sklade, priebežne s vami dohodneme iný termín výmeny.
5. Vyhradzujeme si právo odmietnuť výmenu tovaru, ktorý nepatrí do nášho bežného sortimentu a bol objednaný na výslovnú žiadosť kupujúceho, alebo tovaru označeného ako nevratný. Vymeniť nemožno žiadne náhradné diely, ktoré boli akýmkoľvek spôsobom použité a pri ktorých nemožno zaručiť ich funkčnosť a bezchybný stav, žiadne typy batérií, riadiace jednotky, namontované pružiny odpruženia ani žiadne oleje a kvapaliny v otvorených obaloch.

Dátum vystavenia

Meno / podpis

Prevádzkovateľ: HEIPE s.r.o.

Adresa: U Tkalcovny 771, 387 01 Volyně, Česká republika

Web: www.minibike-shop.cz

IČO / DIČ: 24269875 / CZ24269875

Telefón: +420 606 561 426

E-mail: info@minibike-shop.cz