

REKLAMAČNÝ PROTOKOL



Vyplní zákazník. Píšte, prosím, čitateľne.

* Povinný údaj

01 ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko *

Adresa kupujúceho

Firma

Mobil *

IČO / DIČ

E-mail *

Poznámky (číslo účtu a pod.)

Adresa na spätné zaslanie tovaru

02 REKLAMOVANÝ TOVAR

Reklamovaný tovar *

Dátum nákupu *

Číslo faktúry *

03 PODROBNÝ OPIS VADY

Opíšte vadu čo najpodrobnejšie: kedy sa prejavuje, v akom zariadení a za akých okolností.
Presný opis uľahčí a urýchli vybavenie reklamácie.

04 PREFEROVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

☐ Doplnenie toho, čo chýba☐ Zľava z kúpnej ceny☐ Oprava vecí☐ Výmena tovaru
(alebo vadnej súčasti tovaru)☐ Odstúpenie od zmluvy
(vrátenie peňazí)

Dátum *

Podpis zákazníka *