

REKLAMAČNÍ PROTOKOL



Vyplní zákazník. Pište prosím čitelně.

* Povinný údaj

01 ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení *

Adresa kupujícího

Firma

Mobil *

IČO / DIČ

E-mail *

Poznámky (číslo účtu apod.)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží

02 REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Reklamované zboží *

Datum nákupu *

Číslo faktury *

03 PODROBNÝ POPIS ZÁVADY

Popište co nejpodrobněji závadu, kdy se projevuje, v jakém zařízení a za jakých okolností.
Přesný popis usnadní a urychlí vyřízení reklamace.

04 PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

☐ Doplnění toho, co chybí☐ Sleva z kupní ceny☐ Oprava věci☐ Výměna zboží
(nebo vadné součásti zboží)☐ Odstoupení od smlouvy
(vrácení peněz)

Datum *

Podpis zákazníka *